



ל' טבת ה'תשע"ט

05 בפברואר 2019

הבהרות, השלמות ומענה לשאלות

מכרז 22/2018 לפיתוח מערכת ניהול קולות קוראים ומימון מחקרים (תשתיות ושת"פ),

מלגות ומרכזי ידע

- במסמך זה שלהלן מרוכזות הבהרות, השלמות ומענה לשאלות פרטניות בעניין תנאי המכרז ונתונים טכניים שצוינו בו.
- כמו כן ניתנה במסמך זה התייחסות ממצה לנושאים שונים שעלו במהלך כנס הספקים ונמצא כי נדרשו הבהרות והדגשים בעניינם.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי הפונים השונים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה שעלתה.
- מסמך זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
- **כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במסמך זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה והם מחייבים את המציעים כמסמכי המכרז.**
- אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, אם ניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במסמך זה בלבד, ובמסמכי הבהרות נוספים שיצאו מאת ועדת המכרזים, אם יצאו.
- יש לעיין במסמך זה בכללותו, טרם הכנת ההצעה והגשתה, ולחתום עליו בתחתית כל עמוד.
- **יש לצרף מסמך זה להצעה כשהוא חתום בתחתית כל עמוד.**

מס"ד	סעיף במכרז	עמוד	שאלה	תשובה
חלק א' - נוהל המכרז ותנאיו				
1.	1.6	4	מה הכוונה למשל משרדים נוספים?	המערכת תאפשר אירוח משרדים נוספים ויחידות ארגוניות נוספות, בצורה טבלאית ולא ע"י הקמת מערכות מקבילות, או פיצול בסיסי נתונים. ראו גם סעיפים: 4.2.2 (עמ' 8), 7.1 (עמ' 39), 15.1 (3 ג') בדיקות ביצועים (עמ' 50)
2.	4.5	9	מבוקש לקבוע כי מנהל הפרויקט יוחלף עקב טעמים מקצועיים בלבד, לאחר שניתנה הזדמנות לתיקון והטעון תיקון לא טופל, ובכל מקרה, החלפת מנהל הפרויקט כאמור לעיל, תתאפשר עם הודעה של לפחות 60 יום מראש, בכדי לאפשר למציע לאתר, לגייס ולקלוט מנהל פרויקט מתאים. מבוקש שבמידה ומנהל הפרויקט התפטר מהמציע, יעודכן המשרד והמציע יהיה רשאי להחליף את מנהל הפרויקט ללא אישור המשרד, ובלבד ומנהל הפרויקט המחליף אושר מראש על ידי המשרד.	לא מקובל. המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש את החלפת המנהל כקבוע בסעיף. במקרה בו המנהל התפטר, יידרש הספק להציע למשרד מחליף העומד בתנאי המכרז, אשר יזכה לניקוד האיכות שאינו נמוך מזה של המנהל המתפטר, וכן להמציא למשרד אסמכתאות מלאות בעניין פרישת המנהל. המשרד יבחן את מכלול הנתונים הרלוונטיים ויחליט האם לאשר את המנהל המחליף המוצע או לדרוש מהספק להמציא מנהל אחר, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.
3.	5.2.1.2	10	"ניסיון במערכות ממוחשבות לניהול פרויקטים" – האם הכוונה למערכות המנהלות תהליכים בארגונים (ולא דווקא פרויקטים)?	אכן הכוונה היא מערכת ממוחשבת לניהול תהליכים ארגוניים מרובי שלבים.
4.	5.2.1.2	10	נבקש להוריד את הדרישה בהגדרה ל"מערכות לניהול פרויקטים", ולהותיר את הדרישה ל"מערכת ממוחשבת".	הדרישה נותרת בעינה. הכוונה היא למערכת ממוחשבת לניהול תהליכים ארגוניים מרובי שלבים.
5.	6.8	11	הדרישה עשויה להוות פגיעה בסודיות בה מחויב הספק מול הלקוחות הקודמים. מבוקש לשנות הדרישה לגבי הפרטים והמפרטים הנדרשים לגבי המערכת עצמה כך שתכיל תיאור מילולי של מהות המערכת והטכנולוגיות שעליהן מבוססת המערכת. שאר הפרטים ימולאו על פי נספח ב'2	נדרש לצרף מסמכי אפיון וצילומי מסך המעידים כי מדובר במערכת העונה על הדרישות וכי זו אכן הופעלה ועלתה לייצור. ניתן לצרף מסמכי מערכת מקבילים המעידים על האמור. המציע נדרש להגיש עותק מושחר בו יוסתרו פרטים שהוא סבור כי הם מהווים סוד מסחרי או שהוא מבקש כי לא ייחשפו בפני מציעים אחרים (ראו פירוט מלא בסעיף 18 למכרז).

מס"ד	סעיף במכרז	עמוד	שאלה	תשובה
6.	6. מסמכים נדרשים שיש לצרף בהגשת ההצעה 6.8	11	"יש לצרף מפרטים עבור המערכות שפיתח המציע בחמש השנים האחרונות; עבור כל מערכת יש להגיש צרכים ודרישות של הלקוח, מסמך איפיון, צילומי מסך, טכנולוגיות ותיאור מפורט של הפתרון" מפרטי מערכת ואיפיונים שייכים ללקוחותינו ולא ניתן להעבירם לצד ג', ראו אף דרישה דומה מצידכם במסמכי המכרז. נבקש להסיר את הדרישה מתנאי הסף ומציוני האיכות.	ראו מענה לשאלה הקודמת. אין שינוי בדרישה או בציוני האיכות.
7.	סעיף 9.1.2 ב' 2 סעיף 9.1.4.1 סעיף 10.8.3	14	בסעיף 9.1.4.1 בו נקבעו משקלות לקטגוריות השונות ברכיב "פיתוח/שינוי/שיפור" שבהצעת המחיר (1. מחיר יום עבודה; 2. מחיר "פעילות אחת - 20 שדות") לא נקבע משקל לרכיב הצעת המחיר לפעילות אחת - 20 שדות. מבוקש להבהיר מה משקל רכיב זה בשקלול הצעת המחיר.	כפי שנקבע בסעיף 10.8.3 (עמ' 23) משקל כלל רכיבי ה"פיתוח/שינוי/שיפור" הוא 20% מכלל הצעת המחיר. 20% אלו יחולקו כך: 13% לרכיב המפורט בסעיף 9.1.2 ב' 1 (ובחלוקה כפי שנקבע בס' 9.1.4.1) ו-7% לרכיב המפורט בסעיף 9.1.2 ב' 2. למכרז מצורף מפ"ל עדכני הכולל את הרכיבים והמשקלות באופן מסודר וממצה.
8.	9.2	16	האם התשלום הוא לפי פרטים או כללי?	ראו סעיף 9.2 (עמ' 16)
9.	10.3	18	מבוקש למחוק העדפת עסק בינוני, שכן זו עלולה לגרום לפגיעה מהותית בהצלחת הפרויקט, אספקת מערכת יציבה וודאות פיננסית לקיום התכולה.	אין שינוי. העדפת עסקים בינוניים תישאר על כנה.
10.	סעיף 10.7.2	20	האם חובה לפתח בקוד פתוח?	אין חובת פיתוח בקוד פתוח. יחד עם זאת, סעיף 10.7.2 מפרט את העדיפות בניקוד האיכות שתקבל הצעה הכוללת קוד פתוח (הכול כמצוין בסעיף)
11.	5.1 12.3		האם קיימים ממשקים למערכות נוספות (מלבד מרכב"ה) בין אם יוצאים או נכנסים? במידה וכן מבקשים לפרט את סוג הממשק - יוצא/נכנס, אופן המימוש כיום (web service, קובץ וכו'), תדירות וכל מידע נוסף עליו/הם	נושא זה יובהר במסגרת הגדרת הצרכים / אפיון וניתוח אל מול הספק הנבחר.
12.	14.5	27	מבוקש להחליף את המילה "לבדו" במילים "על פי דין". כמו כן, נבקש להחליף את המילה "יפצה" במילה "ישפה", ולהבהיר כי נוהל השיפוי יהיה כמבוקש להלן ביחס לסעיף 18.4 להסכם.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
13.	14.5	27	מבוקש לקבוע שלהוציא מקרים של זדון, הפרת חוברת סודיות, הפרת זכויות קניין רוחני של צדדים שלישיים על ידי תוכנות שסופקו על ידי הספק (למעט תוכנות קוד פתוח) ונזקי גוף ו/או רכוש, אחריות המציע תוגבל לנזקים ישירים בלבד, עד לתקרת התמורה המשולמת במהלך 12 חודשים שקדמו לנזק. כן מבוקש, כי להוציא את החריגים שלעיל, לא יישא באחריות להפסדים, הוצאות ונזקים עקיפים, תוצאתיים, עונשיים ו/או עקיפים.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
14.	16.3	28	מבוקש שפעולות המשרד במקרה זה, יבוצעו בתיאום מול המזמין, ככל ויש בפעולות אלו כדי להשפיע על השירותים ו/או התמורה ו/או העבודות המבוצעות ו/או מסופקות במסגרת המכרז.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
15.	17.5	28	מבוקש כי בטרם תחולט הערבות יינתן לספק פרק זמין סביר, של לפחות 14 ימי עסקים, לתיקון ההפרה.	אין שינוי בנוסח הסעיף (אך ראו גם סעיף 17.4).

מס"ד	סעיף במכרז	עמוד	שאלה	תשובה
16.	17.2, 17.3, 17.5	28	נבקש כי הערבות תחולט רק בשל הפרה יסודית, ולא בשל הפרת כל התחייבות שהיא, ולאחר התראה בכתב בת 14 ימים לפחות מראש לתיקון ההפרה. כמו כן, נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי בנוסח הסעיף (אך ראו גם סעיף 17.4).
17.	17.6, 17.7, 18.5, רלוונטי גם לסעיף 3.1.3 להסכם	28	נבקש להבהיר, כנהוג בענף, כי שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים/המערכת או של כל חלק מהם. (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (7) הובלה שלא על ידי הספק. (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות החברה ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).	אין שינוי בנוסח הסעיפים הרלוונטיים. האחריות כפופה להוראות הדין.
נספח א' 1 – מפרט השירותים				
18.	4	34	האם יש ניהול תקציב	ראו סעיף 4 (עמ' 34) שלבים ב', ג'
19.	4	34	האם יש ממשק למרכבה?	ראו סעיף 4 (עמ' 34) שלב ג'
20.	5.1 פורטל ומערכת ניהול. 1. פורטל א. אזור אישי	35	האם יש לכלול בעלות הקמת המערכת לשלב אי ממשק ל "אזור האישי למשתמש"? במידה וכן, מלבד ממשק להזדהות באמצעות האזור האישי, אלו נתונים וממשקים נוספים יוצגו באזור האישי שיש לתמחר?	המערכת נדרשת לאיזור אישי כבר בשלב א', אחרת לא ניתן להגיש בקשות ולבצע מעקב אחריהן (מצד משתמשים חיצוניים). למשרד קיים אזור אישי שפותח בעבר ונעשה בו שימוש כיום וניתן לעשות בו שימוש. בנוסף ישנו איזור אישי בפיתוח של "ממשל זמין" – אשר אם יענה על הצרכים יתבקש הספק להשתמש בו. במידה והמערכת המוצעת ע"י המציע נדרשת להקמת איזור אישי חדש (במקרה בו אין מענה ע"י האזור האישי הנוכחי או ממשל"ז) תכלול המערכת אזור אישי משלה.
21.	7.3 ניהול תקציב התקנה	40	נדרש פירוט באיזו רמה מנוהל התקציב? האם ברמת ק"ק או רשות מחקר או יישויות אחרות?	נושא זה יובהר במסגרת הגדרת הצרכים / אפיון וניתוח אל מול הספק הזוכה.

מס"ד	סעיף במכרז	עמוד	שאלה	תשובה
22.	8. מודולים 8.1 כללי 3.	42	"לספק זכויות קנייניות המאפשרות מתן הרשאות מלאות למשרד הן לשימוש והן לכל מהות אחרת כולל העברת המערכת/מודול למשרדי ממשלה, יחידות סמך אחרות וכן שחרור הקוד לידי הציבור ברשיון שיתופי כגון (אך לא בהכרח) LGPLv3". הזכויות במוצרי מדף ומוצרי צד ג' (וכן הקוד) שייכות ליצרניהם ולכן לא ניתן יהיה להעביר את הזכויות עליהם לידי המשרד או כל גוף אחר למעט הרשאות שימוש, וכן לא ניתן להתחייב לשחרר את הקוד לידי הציבור ברשיון כדוגמת רישיון שיתופי..	בכל הנוגע למוצרי מדף ומוצרי צד ג' כאמור הדרישה היא למתן הרשאות שימוש. כך גם לעניין שחרור הקוד לציבור אשר יבוצע רק בכפוף לתנאי הרישיון.
23.	8. מודולים 8.1 כללי 5.	42	"במידה והספק יציע מודולים נוספים, יש לציין מה השלב בו הם יעלו." על אילו מודולים נוספים מדובר?	לשיקול דעתו של המציע בהתאם לדרישות המערכת המוצעת. יש לשים לב כי סעיף זה משפיע על ניקוד האיכות.
24.	8. מודולים 8.1 כללי ב.	42	"התהליכים / פעילויות המנוהלים ע"י המודול לא חייבות להיות קשורים במישור למערכת הנדונה – loosely coupled. תתאפשר הפעלת המודול ממערכות אחרות של המשרד" על אילו מערכות אחרות של המשרד מדובר?	הכוונה היא שהמודולים יהיו בעלי גמישות תפעולית לעניין החלפתם / הפעלתם במסגרת מערכות אחרות (כלומר: loosely coupled).
25.	8. מודולים 8.6 מדול העברת מסרים	43	למוצר המדף באמצעותו נרצה להקים את המערכת קיים מודול להעברה ובקרת מסרים ותהליכים, האם ניתן יהיה להשתמש במודל זה?	לשיקול דעתו של המציע בהתאם לדרישות המערכת המוצעת.
26.	9. שפה	44	האם מסכי הפורטל נדרשים לתמוך ב-RTL וגם ב-LTR? האם מסכי מערכת הניהול נדרשים לתמוך ב-RTL וגם ב-LTR?	המערכת צריכה לתמוך בשפות עברית ואנגלית + היפוך מלא, כולל בחירת שפה, שינוי שפה, תכנים וכו' (ראו סעיף 9.1 עמ' 44).
27.	9	44	"שירותי התרגום במערכת מאנגלית לעברית ולהיפך יהיו על חשבון הספק." האם הכוונה לתרגום הכותרות הקבועות במסכים ובדוחות או תבניות מוכנות מראש במערכת או תרגום תכנים כלשהם המוכנסים למערכת.	התרגום הינו של תוויות המערכת (תפריטים / שמות שדות / הערות / כותרות וכו'). אין הכוונה לתרגום התכנים. יש לשים לב כי דוחות עשויים להידרש להציג תכנים בעברית ובאנגלית בהתאם לנסיבות. התכנים שמורים בשדות שונים (אך מקבילים באותה יישות) במערכת, וזאת בכפוף לאפיון המפורט שיגובש עם הספק.

מס"ד	סעיף במכרז	עמוד	שאלה	תשובה
28.	10. תשתיות נתמכות	45	"על המערכת להתבסס על תשתיות מערכת ההפעלה של microsoft dynamics crm, SQL וכן microsoft Server". א. האם חובה לפתח את המערכת (הפורטל/מערכת הניהול) והמודולים השונים באמצעות microsoft dynamics crm? ב. האם ניתן לבסס את המערכת על MySQL (בסיס נתונים SQL בקוד פתוח, מהנפוצים בעולם ובשימוש חברות כמו facebook, Netflix, booking.com, Symantec, Telsa, US Navy, Youtube, NASA, Airbnb ועוד, כמו כן MySQL אושר ונמצא בשימוש גם על ידי ממשל זמין? "	סעיף זה נכתב בלשון מחייבת אך למעשה אין מדובר בחובה אלא באופציה. א. אין מחויבות לשימוש בתשתיות microsoft dynamics crm החובה בסעיף זה מתייחסת לסוג המודולים הנדרשים במערכת – מערכת ההפעלה, תשתית XRM ובסיס נתונים. באשר לדרישות מכל מודול יש לפעול לפי המופיע בסעיף 8 (עמ' 42). ב. ניתן להשתמש בכל מודול / תוכנת מדף העומדים בתנאים שנקבעו במכרז.
29.	10. תשתיות נתמכות	45	מדוע יש צורך במערכות נוספות כגון microsoft dynamics crm? נא הבהירו.	אנא ראו הבהרה בעניין זה בשאלה קודמת.
30.	10.1 הפורטל	45	"הפורטל ייבנה באתר מותאם ונתמך ע"י סמארטפונים וטאבלטים (Responsive)" ישנן פעולות שלא הגיוני לבצע אותן ממכשירים ניידים כמו העלאת קבצים. נא פרטו את הדרישות ל- Responsive מהפורטל.	ככלל על המערכת לנקוט בגישה של Mobile First. יחד עם זאת ברור כי להבדיל למשל מ"אישור מנהל" בין אם חיצוני ובין אם פנימי, טפסים המחייבים עשרות שדות ומעלה, אינם רלוונטים למכשירי סמארטפונים המשרד יבחן (לחיוב) כל חריגה מהגדרה זו בהתאם לסעיף 10.1, 10.2 (עמ' 45).
31.	10.2 מערכת הניהול	45	נא פרטו את הדרישות ל-Responsive ממערכת הניהול.	ראו מענה לשאלה קודמת.
32.	10.1, 10.2	45	האם גם הפורטל החיצוני וגם המערכת הפנימית צריכים להיות מותאמים?	כן.
33.	(סעיף 12.3 עמ' 46)	46	האם קיימת חובה לשימוש בתשתיות המשרד	לא קיימת חובה לשימוש בתשתיות המשרד, למעט הארכיטקטורה הכללית (כגון הפרדה בין רשתות ואמצעי אבטחה מנדטוריים) ושרתים פיזיים/וירטואליים. על הספק להציג בהצעה את ארכיטקטורת המערכת בהתבסס על הפרדת הרשתות. במידה והספק יבחר להשתמש בקוד המשרד לפיתוח המערכת, יינתן הסבר בסיסי בלבד.
34.				
35.	הצעת מחיר ולו"ז		בקובץ הצעת המחיר נכלל גם לו"ז, אשר נדרש להיבדק במסגרת בחינת האיכות - קודם לבדיקת הצעת המחיר.	אקסל הצעת המחיר תוקן והועלה מחדש.

מס"ד	סעיף במכרז	עמוד	שאלה	תשובה
36.	11. שינויים במערכת	46	האם שינויים ותוספות בהיקף של 25% יהיו על חשבון הספק או שתוספות ושינויים ישולמו במסגרת תעריפים לימי עבודה? מבוקש להפחית את היקף השינויים לעד 5% לאחר אישור אפיון ולהגבילם לעד עלייה לייצור.	המציע ייקח בחשבון כי צפויים שינויים של עד 25% כאמור בסעיף 11 האמור. לא תינתן תוספת על ביצוע שינויים אלו.
37.	12	46	האם המשרד יספק שרת חיתום דיגיטלי?	המשרד לא יספק שרת/שירות חיתום דיגיטלי, על הספק לכלול בהצעה שרת מתאים. החתימה בתחנות הקצה תבוצע ע"י כרטיסים סטנדרטיים, המתאימים למרכב"ה ולפורטל האישי של ממשל"ז כדוגמת ת"ז חכמות.
38.	12	46	האם ניתן להגיש הצעה של מערכת המבוססת על טכנולוגיית ענן?	המשרד מודע לכלל יתרונות הפיתוח בענן. יחד עם זאת מסיבות מינהליות, אשר יאריכו באופן לא ישים את התהליך, אין להגיש הצעות המתבססות על טכנולוגית ענן.
39.	12	46	איזו גרסת CRM יש למשרד ?	הגרסה הנוכחית הינה 2011. עד תחילת הפיתוח המשרד מקווה להיות בגרסה 365 (מקומית) אך אין לראות במענה זה התחייבות לכך.
40.	12	46	מי מבצע את ההתקנה של רכיבי התוכנה / תכנה?	הספק בתיאום עם נציגי המשרד. המשרד יספק שרתים עפ"י המפרט שיאושר
41.	12	46	היכן יש איזכור לשלב אפיון חווית משתמש (UI/UX) לפורטל ולמערכת הניהול. א. האם המשרד יספק את אפיון ממשק המשתמש והעיצוב או שעל הספק במסגרת הפרויקט לבצע תהליך אפיון UI, עיצוב ובניית Html. ב. האם יש לכלול בצוות הפרויקט מומחה לאפיון חווית משתמש, ארט דירקטור לעיצוב?	ככלל המשרד לא יקבע לספק באילו בעלי תפקידים ליצור חווית משתמש מתאימה. במידה והספק ישתמש בתשתיות התוכנה של המשרד, אזי לא יהיה צורך ביצירת ממשק משתמש חדש. אחרת, על הספק ליצור ממשק משתמש כאחד התוצרים במסגרת יחידות המסירה לשיקול דעתו. ברור כי תוצר זה יבדק כמו כל תוצר אחר.
42.	12.3 תוכנה	46	נבקש לדעת מי פיתח את המערכת הקיימת (פורטל ומערכת ניהול) עבור המשרד.	מדובר בפיתוח פנימי שבוצע ע"י אגף מערכות המידע במשרד
43.	13.2 מערכת קיימת	46	במקרה וקיים מוצר מדף העונה על מרבית הדרישות ללא צורך בפיתוח, אך מהיותו מוצר מדף לא ניתן להעביר זכויות (כדוגמת זכויות יוצרים, קניין רוחני ועוד) לידי המשרד או לידי גופים אחרים, אך כן ניתן לתת זכויות שימוש בלתי מוגבלות במערכת שהוקמה עבור המשרד לידי המשרד ומשרדים ויחידות סמך נוספות. האם דרישות העברת הזכויות נותרות בעינן?	ראה מענה לשאלה 22

מס"ד	סעיף במכרז	עמוד	שאלה	תשובה
44.	14	47	כיצד תבוצע עבודת הפיתוח וההעלאה לסביבות הטסטים / ייצור	ככלל השאיפה הינה כי הספק יפעל כחלק אינטגרלי מצוות הפיתוח של המשרד. יחד עם זאת ישנן בחינות אבטחת מידע אשר ייבדקו בצמוד. מענה מלא יינתן במסגרת התנעת הפרוייקט.
45.	14.2	47	האם נדרשת עבודה במתודולוגית AGILE	יחידות המסירה יבוצעו בתבנית Agile או תבנית דומה
46.	15.1.3 (ב)	50	עלויות בדיקות אבט"מ הן משמעותיות. האם תיידרש בדיקה חדשה בכל עליית גרסה (מערכת ו/או תשתית)?	העלויות הגיוניות ותלויות בהיקף הפרוייקט ותכולת הבדיקה. המשרד לא ידרוש בדיקות אבט"מ כל עדכון גרסה בגין רכיבים (תשתית ותוכנה) אשר כבר עברו בדיקה מתאימה.
47.	15.1 (4)	51	המשרד מתבקש להכין ביחד עם המציע תכנית מבחני קבלה בנוהל מקובל בתעשייה. למשל, ככל ואין תקלות קריטיות/מעל לכמות תקלות מאגוריות שתוסכם, השלב ייחשב כעבר בהצלחה את בדיקות הקבלה; ככל והתוצרים נעשה בהם שימוש בסביבת ייצור, יראו בכך סיום מוצלח של בדיקות הקבלה. כמו כן, ככל ויתגלו תקלות, יש לבצע סבבי בדיקות קבלה נוספות עד למעבר מוצלח של אותו שלב.	יחד עם זאת, במידה וידוע לספק או במקרה שהמשרד רואה לנכון שקיימת השפעה בעקבות גרסה חדשה על אבטחת המידע במערכת, אכן תיידרש בדיקה מתאימה על התכולה המושפעת. במידה ונעשה שימוש בתשתיות המשרד – אין צורך בבדיקת אבטחת מידע אלא אם בוצעו שינויים.
48.	17.7	54	נא להבהיר את ההפרדה בתחזוקה, בין המשרד לבין הספק.	אין שינוי בסעיף.
				תחזוקת השרתים החל ממערכת ההפעלה, דרך תוכנות המדף וכלה במערכת הינה באחריות הספק הזוכה. לצורך עמידה בעומסים, מעבדים, זיכרון, שטח אחסון וכו' הספק יגיש את הדרישות אשר ייבחנו ע"י המשרד. יש לשים לב כי כל תשתית נוספת תיבחן במסגרת העלויות (פיתוח ותחזוקה).

מס"ד	סעיף במכרז	עמוד	שאלה	תשובה
49.	23. נגישות	59	א. הצגת אישור עבור כל יחידת מסירה (אחת לחודש), ייקר משמעותית את עלות המערכת. נבקש לבטל את הדרישה לאישור מטעם מורשה נגישות. ב. האם ניתן יהיה להשתמש ברכיב צד ג' לצרכי נגישות?	א. המשרד לא ידרוש אישור נגישות על כל עדכון גרסה בגין רכיבים (תשתית ותוכנה) אשר כבר עברו בדיקה מתאימה. יחד עם זאת, במידה וידוע לספק או שהמשרד רואה לנכון שקיימת השפעה בעקבות גרסה חדשה על הנגישות במערכת, יידרש אישור מורשה נגישות על התכולה המושפעת. לעניין תשתיות המשרד, במידה ולא בוצע שינוי – אין צורך באישור כאמור. ב. לשיקול דעתו של המציע. יש לזכור כי הנגישות הינה לפורטל החיצוני ולמערכת הפנימית
50.	25.3	59	ככל ונדרשת תוספת זמן עקב מעשה/מחדל של המשרד, וככל וכתוצאה מכך נגרמו לספק בפועל הוצאות נוספות, מבוקש עדכון לתמורה.	אין שינוי בסעיף
51.	26	60	במידה וקיים רישיון במשרד עבור הכלי האם צריך רישיון נוסף או ניתן להשתמש ברישיון המשרד? א. האם יש לכלול בהצעת המחיר את כלל הרישיונות הנדרשים לפיתוח והפעלת המערכת לכל תקופת ההתקשרות והתחזוקה? ב. האם נדרש לכלול בעלות את תחזוקת החומרה (כלומר חלקי חילוף)?	לא יהיה צורך ברישיון נוסף וניתן להשתמש ברישיון הקיים למשרד, אך במידה והמשרד לא יחדש את תחזוקת הרישיון, חובה על הספק לבצע את הרכש הנדרש. מסיבה זו וכן מהצורך לאפשר שוויון בין ההצעות השונות, יש לציין את עלויות כלל הרישיונות בסעיפי הפיתוח והתחזוקה בגליון הנתונים של הצעת המחיר. לעניין זה עלות הקמת שרת הינה 25 אש"ח לפני מע"מ ועלות תחזוקת שרת הינה 5 אש"ח/שנה לפני מע"מ.
52.	26	60	מי מבצע רכש רישיונות?	הספק יבצע את רכש הרישיונות עבור המערכת.
53.	4 תחת נספח א' 6	76	מבוקש לקבוע כי חריגות נשנות לא ייחשבו הפרה יסודית.	אין שינוי בסעיף
54.	6.1	76	מבוקש להבהיר כי כל חריגה מהלו"ז או תקלה שנובעת עקב אחריות של המשרד היא באחריות המשרד ואין להכיל את מנגנון הקנסות בגינו. מבוקש להוסיף כי חריגה שקיבלה אישור מראש לא תספר ככזו ולא תיכלל במניין החריגות לקנס. מבוקש כי חריגות יספרו כמכלול וממנו יסוכם % אירועים חריגים מותרים. את גובה הקנסות נבקש להפחית ל 10%, 5% ו-2% בהתאמה לקריטיות, בינונית ונמוכה. מבוקש לשנות את הקנסות כך: קריטיות- 50 ₪, בינונית- 100 ₪ ליום, רגילה- 200 ₪ לשבוע.	אין שינוי בסעיף

מס"ד	סעיף במכרז	עמוד	שאלה	תשובה
55.	6.1	76	מבוקש להציב תקרה לקנסות שישולמו בגין הסכם זה בגובה 20% מסך התמורה המשולמת לספק תחת ההסכם.	אין שינוי בסעיף
56.	6.4	77	נבקש למחוק עמודת "סיום טיפול" מאחר ולא ניתן להתחייב לסיום טיפול, אלא רק לתחילת טיפול ולטיפול רציף עד תיקון התקלה.	אין שינוי בסעיף
57.	7.2	77	מבוקש כי בכל מקרה תינתן לספק זכות טיעון בטרם יושט עליו קנס.	תינתן זכות טיעון
58.	7 מנגנון הקנסות	77	א. מבוקש שקנסות יחולו רק במהלך תקופת התחזוקה בתשלום. ב. מבוקש שגובה הקנסות במהלך שנה אחת, לא יעלה על 20% מגובה דמי התחזוקה השנתית, וכי עד להגעת התקרה הזו הקנסות יהוו תרופה יחידה ובלעדית של המשרד, עקב אי עמידה ברמות השירות. ג. מבוקש כי אי עמידה ברמות השירות עקב אחד ו/או יותר מהמקרים הבאים, לא תיחשב כהפרת המסמך ולא ישולמו קנסות כתוצאה מכך: (i) שימוש בלתי סביר, בזדון ו/או טיפול במערכת של אדם שלא הוסמך לכך על ידי הספק; ו/או (ii) כוח עליון; ו/או (iii) מערכות צד שלישי (תוכנה ו/או חומרה) שלא סופקו על ידי הספק, המתממשקות למערכות שסופקה; ו/או (iv) הסביבה בה המערכת פועלת; ו/או (v) הפרת תנאי רישיון השימוש בתוכנת המערכת.	אין שינוי בסעיף
חלק ב – חוברת ההצעה				
59.	ערבות הצעה	91	א. בפסקה 3 נבקש להוסיף את המילה "קבלת" לפני המילה דרישתכם כך שיופיע "... תוך 15 יום מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה" ב. מבוקש להוסיף לאחר תוקף הערבות כי לאחר תאריך זה תהיה הערבות בטלה ומבוטלת. על כל דרישה הנוגעת לערבות זו להתקבל בסניף עד תום התוקף ובשעות קבלת קהל של הסניף. דרישה שתתקבל לאחר התוקף לא תחשב כדרישה. ג. בשורה האחרונה מבוקש להוסיף את איסור הסבת הערבות לגורם שלישי, כך שיופיע "... ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה "	אין שינוי בנוסח הערבות.
60.	נספח ב' 5 (3)	93	במקרה של מציע שהיא חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי הזיקה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי הזיקה בו. מבוקש למחוק את ההתייחסות לבעלי הזיקה במציע בתצהיר זה. ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד.	המדובר בבעלי הזיקה המעורבים בהחלטות המציע בכל הנוגע להעסקת כוח אדם. אין שינוי בנוסח התצהיר.

מס"ד	סעיף במכרז	עמוד	שאלה	תשובה
61.	אישור רואה חשבון	97	נבקש לרשום: אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2015, ביום 31.12.2016 וביום 31.12.2017 במקום מה שרשום כיום: אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לכל אחת מהשנים 2015, 2016, 2017	אין צורך בשינוי. אישור רו"ח יהיה כנדרש בהוראת התכ"מ הרלוונטית, שנוסחה בשיתוף מועצת רואי החשבון.
חלק ג' – הסכם אספקת השירותים				
62.	4.3	104	מבוקש להבהיר כי המונח "העבודות שכבר ביצע" כולל גם רישיונות צד ג' והוצאות אחרות לצדדים שלישיים שהוצאו לצורך ביצוע השירותים ואין ניתנות לביטול לפני תום התקופה בגין התחייב הספק לפי דרישת המזמין.	מאושר. השיפוי יכלול סכומים שתשלומם נדרש ע"י הספק עד לשלב הביטול (ולא כאלה שתשלומם הוקדם ע"י הספק מסיבותיו) ואינם ניתנים לביטול.
63.	4.3	103	מבוקש שמלוא תמורת רישיונות השימוש, אשר סופקו ו/או אמורות היו להיות מסופקות במהלך אותו השלב בו הודיע המשרד על סיום ההסכם, ישולמו באופן מלא לספק	לא מקובל. ראה מענה לשאלה קודמת.
64.	5.6	105	המשרד מתבקש להחליף את המילים "שביעות רצון מוחלטת" במושג "בהתאם לדרישות המכרז ו/או הסכם זה"	הסעיף נשאר ללא שינוי.
65.	5.10	103	מבוקש 30 יום לפחות להחלפת עובד כאמור בסעיף זה.	אין שינוי (ראו מענה לשאלה 2 לעיל)
66.	6.3	103	לאחר המילה "רשאים", מבוקש להוסיף את המילים "בתיאום מראש"	מקובל.
67.	7	106	ככל והמשרד יבקש להעמיד תוכנות לשימוש הספק, מתבקש המשרד להסדיר על חשבונו את רישיונות השימוש הרלוונטיים לצורך כך.	ראה/י תשובה בסעיף 92 להלן
68.	8.4	106	התקופה שתיקבע על ידי המשרד, תהיה סבירה בהתחשב בעבודה אותה יש לבצע	הסעיף נשאר ללא שינוי
69.	8.5	106	מבוקש כי בטרם תופסק העבודה, יינתן לספק פרק זמן סביר לתיקון אי ההתאמה	הסעיף נשאר ללא שינוי
70.	9.3	107	מבוקש כי ייקבע שהספק ישלם רק את ההוצאות הישירות והסבירות שהוציא המשרד בפועל, ולאחר שניתנה לספק אפשרות לתיקון העבודות והספק לא תיקן אותן בהתאם לנדרש לפי הסכם זה.	הסעיף נשאר ללא שינוי
71.	11.7 11.9	108	מבוקש שבדיקה כאמור לא תעכב את מועדי התשלום.	הסעיף נשאר ללא שינוי
72.	11.10	108	מבוקש למחוק סעיף זה, אשר מסדיר התנהלות מקובלת בתעשייה.	הסעיף נשאר ללא שינוי
73.	12.4	109	מבוקש כי בטרם תחולט הערבות, תינתן לספק אפשרות לתיקון ההפרה, וככל ולא תיקן אותה בזמן סביר, יהא רשאי המשרד לחלט את הערבות.	הסעיף נשאר ללא שינוי
74.	12.4	110	מבוקש כי הערבות תחולט רק בשל הפרה יסודית, ולא בשל הפרת כל התחייבות שהיא, ולאחר התראה בכתב בת 14 ימים מראש לתיקון ההפרה. מבוקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	בכל מקרה של הפרה תינתן לספק הזדמנות לתיקון ההפרה, בהתאם לנסיבות. חילוט הערבות כפוף לכללי התכ"מ בעניין זה. אין שינוי בתנאי הסעיף.

מס"ד	סעיף במכרז	עמוד	שאלה	תשובה
75.	15.6	111	נבקש למחוק את המילים "בלבד" ו-"לבדו". אחריותו של הספק היא על פי דין כמעסיק, ואינה בלעדית; כמו כן, נבקש להחליף את המילה "יפצה" במילה "ישפה", ולהכפיף את השיפוי לנוהל השיפוי כמבוקש ביחס לסעיף 18.4 להלן, ולסעיף הגבלת האחריות המבוקש להלן.	הסעיף נשאר ללא שינוי.
76.	17.2	111	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין".	אין שינוי בנוסח דרישות הביטוח.
77.	17.3	112	נבקש למחוק את המילים "ואחריות היצרן".	פירוט השינויים המקובלים בנספחי הביטוח נמצא ב"מסמכי הנחיות לבדיקת נספח ביטוח" המופקים ע"י קרן הביטוח הממשלתית "ענבל", וניתנים לעיון והורדה בכתובת:
78.	17.3	112	נבקש למחוק את המילה "לפחות 12 חודשים" ולהחליפן במילים "6 חודשים בתנאי כי לא נערך ע"י המבוטח ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל".	https://www.inbal.co.il/Ho-meWebPages/Advice.aspx?AspxAutoDetectCookieSupport=1
79.	17.4	113	נבקש למחוק את המילים " לכל המאוחר שבועיים לפני" ולהחליפן במילה "עם".	
80.	18.2	114	מבוקש לקבוע כי להוציא מקרים של זדון, הפרת חובת סודיות, נזק לגוף ו/או לרכוש והפרת זכויות קניין רוחני על ידי תוכנות שסופקו על ידי הספק (להוציא תוכנות קוד פתוח), לא ישא הספק באחריות להפסד, הוצאה ו/או נזק עקיף, תוצאתי, עונשי ו/או מיוחד, וכי אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד, ועד לגובה סך התמורה ששולמה לו בגין השלב בו אירע הנזק/בגין שנת התחזוקה במהלכה אירע הנזק.	הסעיף נשאר ללא שינוי
81.	18.4	114	מבוקש לקבוע כי השיפוי יהיה בגין תביעות ו/או דרישות של צדדים שלישיים, הקשורים ליחסי עובד מעביד בין המשרד ובין עובדי הספק ו/או מי מטעמו, וכן בגין הפרת זכויות קניין רוחני על ידי תוכנות שסופקו על ידי הספק (למעט קוד פתוח), וכי השיפוי הינו כפוף לכך כי הספק יקבל באופן מידי העתק מהדרישה/תביעה, יתאפשר לו לנהל את ההגנה כשהמשרד לא יתפשר ללא אישור המשרד, וכי יינתן פסק דין חלוט.	הסעיף נשאר ללא שינוי
82.	18.4	114	מבוקש למחוק את המילה "יפצה"; מבוקש להבהיר כי השיפוי האמור בסעיפים אלו יינתן כנגד קבלת פסק דין סופי ללא עיכוב ביצוע בלבד, ובכפוף לכך שמיד עם היוודע על דרישה ו/או תביעה כאמור, יתן המשרד לספק הודעה מראש ובכתב על כך, ויעביר לו את השליטה מלאה על ניהול ההגנה והמו"מ לפשרה. כמו כן, מבוקש להבהיר כי השיפוי כפוף להגבלת האחריות המבוקשת להלן.	הסעיף נשאר ללא שינוי
83.	18.5, 18.2	114	לאחר המילה "אחראי" מבוקש להוסיף את המילים "על פי דין"	הסעיף נשאר ללא שינוי
84.	19 בעלות בחומרים	114	מבוקש להחריג מכלל תת סעיפי סעיף 19 מוצרי מדף השייכים למציע או לצד ג' עבורם ינתן למשרד זכות שימוש בלתי מוגבלת אך לא ניתן להעביר בעלות.	הסעיף נשאר ללא שינוי

מס"ד	סעיף במכרז	עמוד	שאלה	תשובה
.85	19.1	114	מבוקש לקבוע כי תוכנות אשר יסופקו למשרד, מלוא הזכויות יישארו בידי הספק ו/או בעלי הזכויות בהן, כשהמשרד יקבל זכות שימוש בהתאם ובכפוף לתנאי רישיונות השימוש של יצרני התוכנות. בנוסף, אין בהסכם זה כדי להעביר זכויות קניין רוחני ו/או אחרות בתוכנות עם קוד פתוח, השימוש בהן על ידי המשרד הינו בהתאם ובכפוף לתנאי רישיונות השימוש הרלוונטים להן.	הסעיף נשאר ללא שינוי. עקרונית, מובן כי זכויות השימוש שיועברו יהיו בהתאם לתנאי הרישיון וכפי שפורט בתשובות לעיל.
.86	22. זכויות יוצרים	115	מבוקש להחריג מכלל תת סעיפי סעיף 22 מוצרי מדף השייכים למציע או לצד ג' עבורם ניתן למשרד זכות שימוש בלתי מוגבלת אך לא ניתן להעביר את זכויות היוצרים.	אין החרגה כוללת. הזכויות במוצרי מדף הכלולים במערכת יהיו בכפוף לקבוע ברשיונות.
.87	16.2, 26.2, 26.6, 22.7	118	מבוקש להכפיף לנוהל השיפוי כמבוקש ביחס לסעיף 18.4.	הסעיף נשאר ללא שינוי
.88	22.1	115	מבוקש להבהיר כי לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המשרד. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המשרד. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המשרד או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'.	אין שינוי בתנאי הסעיף. אחריות הספק היא בכפוף לדין.
.89	19.1, 22.2-22.5	114-115	מבוקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המשרד, ואלה יישארו בבעלות הספק.	אין שנוי בתנאי הסעיף (אגב, לספק אין זכויות ב"ידע גנרי")
.90	22.3-22.5	116	אין בהסכם כדי להעביר זכויות בתוכנות/פיתוחים לידי המשרד, למעט זכויות שימוש המוענקות למשרד בהתאם ובכפוף לרישיונות השימוש של התוכנות אשר סופקו (קנייניות וקוד פתוח).	הזכויות במוצרי מדף הכלולים במערכת יהיו בכפוף לקבוע ברשיונות.
.91	22.6	116	ככל וסופקו תוכנות מדף ו/או תוכנות עם קוד פתוח, יהא רשאי הספק להשתמש בהן מול לקוחות אחרים ו/או לצורך שימוש פנימי.	סעיף זה מתייחס לפיתוחים ייחודיים למערכת.

מס"ד	סעיף במכרז	עמוד	שאלה	תשובה
92.	22.7	116	מבוקש לקבוע השיפוי כפוף לכך שההפרה אינה נובעת מהתממשקות של התוכנה עם מוצרי צד ג' שלא סופקו על ידי הספק ו/או שאינה נובעת מפיתוחים ייעודיים שביקש המשרד ו/או אינה נובעת מהפרת רישיונות השימוש על ידי המשרד ו/או שימוש בתוכנות בסביבה אשר לא אושרה על ידי הספק. בנוסף, השיפוי הינו כפוף לכך שהספק יקבל מיד עם קבלת הדרישה, העתק של הדרישה, יתאפשר לו לנהל את ההגנה מבלי שהמשרד יתפשר ללא אישורו, וכי התשלום יבוצע בכפוף ולאחר קבלת פסק דין חלוט. ככל ורישיונות השימוש מעניקות למשרד שיפוי ישירות מיצרן התוכנה, לא יצטרך הספק לשפות את המשרד באות המקרים המכוסים על ידי שיפוי כאמור.	סעיף זה מתייחס לפיתוחים ייחודיים למערכת. (יצוין כי בכל מקרה לא יפעל המשרד מול ספק התוכנה וכל ההתנהלות מולו היא באחריות הספק, הנושא באחריות כלפי המשרד).
93.	22.16	116	המחאת זכויות היוצרים לא תהיה בתוקף ביחס לתוכנות שסופקו.	סעיף זה מתייחס לפיתוחים ייחודיים למערכת.
94.	23.2	116	מבוקש כי הפיצוי המוסכם לא יחול במקרה זה, וכי פיצוי מוסכם יחול רק בהתאם למקרים המפורטים בנספח ה-SLA	הסעיף נשאר ללא שינוי
95.	23.7	117	מבוקש כי עד להגעת תקרת הפיצוי המוסכם, יהווה הפיצוי המוסכם התרופה היחידה ובלעדית לה זכאי המשרד, בגין אי עמידה ברמות ה-SLA.	הסעיף נשאר ללא שינוי
96.	23.9	117	מבוקש להוסיף את המילים "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין".	הסעיף נשאר ללא שינוי
97.	23.11	115	מבוקש כי סעיף זה יבוטל.	הסעיף נשאר ללא שינוי
98.	24.4	115	מבוקש למחוק את הסעיף.	הסעיף נשאר ללא שינוי
99.	24, 23.10	117	מבוקש להאריך את פרק הזמן לתיקון הפרה ל-30 יום לפחות בגין הפרה רגילה ו-14 יום לפחות בגין הפרה יסודית (ולהבהיר כי התראה כאמור תינתן בכתב בלבד).	הסעיף נשאר ללא שינוי.
100.	25.2	118	מבוקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן מבוקשהודעה מראש ובכתב ומתן אפשרות לתיקון לפחות 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	הסעיף נשאר ללא שינוי. המשרד יפעל על פי דין.
101.	11.1, 27.4 (ה)	119	מבוקש למחוק את המילים "לשביעות רצונו של המשרד" המהווים קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן לאמוד את עמידת הספק בו	הסעיף נשאר ללא שינוי.

מס"ד	סעיף במכרז	עמוד	שאלה	תשובה
102.	נספח ג'2 - להסכם - נוסח אישור עריכת הביטוח נספח ג'2 - להסכם - נוסח אישור עריכת הביטוח	122	ביטוח חבות מעבידים - מבוקש: א. בסעיף 2 במקום "גבול האחריות לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב" לנוסח "גבול האחריות בסך של 20,000,000 שקלים" ב. בסעיף 3 במקום "המבוטח" להחליף "לספק" ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - מבוקש: א. בסעיף 2 במקום "גבול האחריות לא יפחת מסך- 500,000 דולר ארה"ב" לנוסח "גבול האחריות בסך של 2,000,000 שקלים" ב. בסעיף 3 להוסיף "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק" ג. בסעיפים 5 ו-6 להוסיף "למעט אותו פריט עליו פעלו במישרין" ביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר - מבוקש: א. בסעיף 3 במקום "לא יפחת מ- 1,000,000 דולר ארה"ב" לנוסח "בסך של - 2,000,000 שקלים" ב. בסעיף 4. במקום "הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים" "הארכת תקופת הגילוי ל- 12 חודשים" בפסקה כללי - מבוקש: א. בסעיף 2 " הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות" לנוסח "הודעה מוקדמת של 60 יום" (מחיקת המילה לפחות) ב. בסעיף 7 נבקש לרשום פוליסה בנוסח מגדל ביט 2016 ולהוסיף את המילים "מוצהר בזה כי לצורך אישור זה בלבד חריג רשלנות רבתי בפוליסת מגדל ביט 2016 מבוטל בזה, אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבטח על פי חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981 וזאת בכפוף לאמור באישור זה." מבוקש למחוק את המילה "והיצרן". מבוקש להחליף את המילה "בהתאם" למילה "בקשר". מבוקש למחוק את המילה "לפחות 12 חודשים" ולהחליף במילים "6 חודשים בתנאי כי לא נערך ע"י המבוטח ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל". מבוקש למחוק את המילה "צמצום" ולהחליפה במילים "שינוי לרעה", ובנוסף להחליף את המילה " 60 יום לפחות" במילה "30 יום". מבוקש להוסיף "אולם אין בביטול כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי דין".	להלן מענה כללי לכל השאלות הנוגעות לסעיפי הביטוח ונספח הביטוח: נוסח דרישות הביטוח יישאר על כנו, וכך גם נוסח נספח הביטוח. עם זאת, ישנם שינויים מקובלים בנספחי הביטוח (כגון המרה מ-דולר ל-4 ש"ח ועוד שינויי נוסח קלים). פירוט כלל השינויים המקובלים בנספחי הביטוח נמצא ב"מסמכי הנחיות לבדיקת נספח ביטוח" המופקים ע"י קרן הביטוח הממשלתית "ענבל", וניתנים לעיון והורדה בכתובת: https://www.inbal.co.il/Ho meWebPages/Advice.aspx?AspxAutoDetectCookieSupport=1
103.				
104.	סעיף חדש – הגבלת אחריות		מבוקש להוסיף סעיף הגבלת אחריות, כמקובל בהתקשרויות מסוג אלה, בנוסח כדלקמן: "למען הסר ספק, מובהר כי על אף האמור לעיל ובכל דין, הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף או תוצאתי לרבות אובדן רווחים, הכנסה, נתונים, מסמכים או מידע. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי הסכם זה, לאורך כל תקופת ההסכם."	לא מקובל.
105.			המכרז אינו כולל תנאי לפיו תינתן העדפה לתוצרת הארץ על פי תקנות חובת המכרזים, פרק ב' "העדפת תוצרת הארץ" ובהתאם להוראות התכ"ס.	אכן אין תנאי כאמור. אין מדובר במכרז "טובין" או "תוצרת" אלא במכרז שירות.